

Informace o zpracování osobních údajů

Obchodní partneři

Prostřednictvím těchto informací o zpracování osobních údajů (dále také jen „**Informace**“) si vás _____ (dále jen „**Partner**“ nebo „**my**“), dovoluje informovat o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, a dále o Vašich právech s tímto zpracováním souvisejících. Při zpracování osobních údajů se řídíme zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je _____, kdy aktuální kontaktní údaje jsou: e-mail: _____, tel. č. _____. O případných změnách Vás budeme bezodkladně informovat.

2. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytně nutném rozsahu, a to za účelem plnění zákonných povinností, poskytování našich služeb případně pro naši vzájemnou spolupráci včetně ochrany našich oprávněných zájmů. Zpracováváme tedy tyto osobní údaje:

Základní identifikační a kontaktní údaje: ak. titul, jméno a příjmení, podpis, datum narození/IČ, adresa trvalého bydliště/sídla, případně kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo. Tyto údaje jsou nutné především pro uzavření a plnění smlouvy.

Údaje související s poskytovanou službou: adresa odběrného místa, kód EAN/kód EIC, dosavadní dodavatel energií, výše odběru energie, fakturace a další údaje, které jsou obsaženy na faktuře či smlouvě o dodávkách energií, a dále údaje nezbytné pro plnění smlouvy vyplývající z právních předpisů. V průběhu služby s Vámi také komunikujeme a komunikaci s Vámi zpracováváme.

3. Účel, doba a právní důvod zpracování osobních údajů

3.1. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smluvních povinností a právním titulem pro zpracování je plnění smlouvy, a to v rozsahu základních identifikačních a kontaktních údajů a údajů souvisejících s poskytovanou službou po dobu trvání smlouvy či po dobu, kterou nám ukládá zákon či oprávněný zájem Partnera.

3.2. Vaše údaje zpracováváme v případech, kdy nám tak ukládá zákon, a to zejména zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví; zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Některé Vaše osobní údaje mohou být také uvedeny na účetních dokladech, které jsme dle zákona o účetnictví povinni uchovávat až po dobu 10 let.

3.3. Vaše osobní údaje zpracováváme i v případech, kdy naše oprávněné zájmy jakožto správce převažují nad oprávněnými zájmy Vás jakožto subjektů údajů. A to zejména pro účely ochrany svých základních práv v rámci vedených sporů, kontrol, šetření a řízení jak ve vztahu k Vám, tak ve vztahu ke státním orgánům, a dále za účelem vymáhání neuhrazených závazků. Takovéto údaje uchováváme po dobu obecně závazných promlčecích lhůt.

4. Zpracování a předávání osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje nepodléhají automatizovanému zpracování a zejména nedochází k automatizovanému rozhodování, které by mělo vliv na vaše práva. Vaše osobní údaje zpracováváme především osobně. Vaše osobní údaje mohou být také zpracovávány třetími osobami, které využíváme jako dodavatele služeb, a to zejména v oblasti IT, účetnictví, práva, marketingu. Tyto osoby zpracovávají Vaše údaje pouze dle vymezených pokynů a účelů, a zároveň poskytují záruky zabezpečení osobních údajů.

Vaše osobní údaje mohou být také za účelem naplnění povinností dle smlouvy a z oprávněného zájmu Partnera dále předány společnosti Česká Regionální Energetika a.s., se sídlem Labský Palouk 495, Polabiny, 530 09 Pardubice, IČ: 045 49 295 a/nebo společnosti Credia Invest s.r.o., se sídlem Jahnova 8, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČ: 288 16 871.

5. Vaše práva k osobním údajům

Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat příslušné informace, můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu: info@onlineprijem.cz, nebo písemně na adrese sídla Partnera.

5.1. Máte právo získat od nás informace o tom, jaké údaje a z jakých účelů o Vás zpracováváme.

5.2. Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás zpracováváme, a oznamovat nám změny Vašich údajů, stejně tak jako povinnost poskytnout nám součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, nejsou přesné.

5.3. Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, neprokážeme-li oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

5.4. Do doby vyřešení podnětu máte právo na omezení zpracování, pokud budete popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podáte námitku proti jejich zpracování.

5.5. Máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo žádat nás o předání těchto údajů jinému správci.

5.6. Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním svých osobních údajů, můžete jej kdykoliv po udělení odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to písemně na naší kontaktní adrese, prostřednictvím e-mailové adresy: info@onlineprijem.cz. Pokud svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte, není tím dotčeno zpracování Vašich osobních údajů ze strany Partnera pro jiné účely, než pro které byl souhlas udělen, a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito Informacemi.

5.7. Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uouu.cz.

6. Aktualizace Informací o zpracování osobních údajů

Tímto Vás upozorňujeme, že tyto Informace o zpracování osobních údajů můžeme upravovat či aktualizovat.

V _____ dne _____

Jméno a příjmení: _____

Podpis

Souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení

Zaškrtnutím pole SOUHLASÍM pod příslušným odstavcem a podpisem tohoto souhlasu se zpracováním osobních údajů (dále jen „**souhlas**“) souhlasíte s tím, aby společnost Credia Invest s.r.o., se sídlem Jahnova 8, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČ: 288 16 871, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 29049 (dále jen „**Credia Invest s.r.o.**“ nebo „**Správce**“), zpracovávala Vaše osobní údaje pro konkrétní účel/y, způsobem, v rozsahu a za okolností, jak jsou níže popsány.

Souhlas je udělován dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Narízení**“), dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“) a dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZNSIS**“).

Já, níže podepsaný/á _____ tímto uděluji souhlas se zpracováním (a to i automatizovaným a zejména prostřednictvím shromažďování a uchovávání) osobních údajů společnosti Credia Invest s.r.o., jakožto správci osobních údajů pro:

- a) účely přípravy textu smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu, příp. smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo plynu (včetně dalších s ní souvisejících dokumentů) s dodavatelem energií, zejm. se společností Česká Regionální Energetika a.s., se sídlem Labský Palouk 495, Polabiny, 530 09 Pardubice, IČ: 045 49 295 (dále jen „**ČRE**“) nebo se společností innogy Energie, s.r.o., se sídlem Limuzská 3135/12, Strašnice, 108 00 Praha 10, IČ: 499 03 209 (dále jen „**innogy**“), a jejich následného uložení, archivace a sdílení s Partnerem prostřednictvím informačního systému provozovaného Správce;
SOUHLASÍM _____ NESOUHLASÍM _____
- b) účely kontaktování mé osoby v souvislosti s požadavkem na doplnění informací či podkladů nezbytných pro naplnění účelu uvedeného v písm. a);
SOUHLASÍM _____ NESOUHLASÍM _____
- c) účely předání mých osobních údajů společnosti ČRE a společnosti innogy, aby je tyto společnosti mohly zpracovávat pro účely uvedené v písm. a) a b);
SOUHLASÍM _____ NESOUHLASÍM _____
- d) marketingové účely, tj. zejména nabízení produktů a služeb Správce, jakož i produktů a služeb obchodních partnerů Správce - dodavatelů energií (zejm. společnosti ČRE), nabízení benefitních zákaznických programů Správce a jeho obchodních partnerů, zasílání informací o jimi pořádaných akcích, produktech, službách a jiných aktivitách, kontaktování za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, v tištěné formě i prostřednictvím elektronické pošty či telefonicky, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle ZNSIS;
SOUHLASÍM _____ NESOUHLASÍM _____
- e) účely analýz a třídění mých osobních údajů umožňujících zejména přímé oslovení konkrétních či určitých skupin zákazníků (tzv. direct mailing).
SOUHLASÍM _____ NESOUHLASÍM _____

Tento souhlas uděluji v rozsahu mých základních identifikačních a kontaktních údajů, jakož i údajů souvisejících s poskytovanou službou, jak jsem je poskytl _____ (dále jen „**Partner**“), a tedy zejména v rozsahu: ak. titul, jméno a příjmení, podpis, datum narození/IČ, adresa trvalého bydliště/sídla, případně kontaktní adresa, telefonní číslo, a dále adresa odběrného místa, kód EAN/kód EIC, dosavadní dodavatel energií, výše odběru energie, fakturace a další údaje, které jsou obsaženy na faktuře či smlouvě o dodávkách energií.

Jednotlivé kategorie zpracovávaných osobních údajů jsou popsány v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů („**Informace**“), který je dostupný na www.onlineprijem.cz/dokumenty.

Tento souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji na dobu 3 let ode dne udělení souhlasu; v případě uzavření smluvního vztahu se společností ČRE nebo innogy uděluji tento souhlas na dobu do ukončení mého posledního smluvního vztahu se společností ČRE nebo innogy a dále na dobu 3 let ode dne řádného splnění veškerých svých finančních závazků z takového smluvního vztahu nebo jeho zániku. Beru na vědomí, že poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné a že jej můžu kdykoliv i bez uvedení důvodu odvolat písemně na adrese sídla Správce: Jahnova 8, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, nebo elektronicky na: info@onlineprijem.cz, nebo způsoby stanovenými v Informacích.

Dále beru na vědomí, že mám právo požadovat od Správce vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, jaké moje osobní údaje zpracovává, přístup k těmto údajům, a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, výmaz poskytnutých osobních údajů. V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se mohu obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Rovněž beru na vědomí, že informace o mých právech a povinnostech ohledně ochrany osobních údajů a další informace ohledně nakládání s osobními údaji jsou k nalezení v Informacích.

Ve smyslu § 7 odst. 2 ZNSIS, dále výslovně souhlasím, aby Správce využíval podrobnosti elektronického kontaktu (zejm. telefonní číslo, e-mail) za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky.

Kompletní informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v tomto souhlasu, v Informacích a v příslušných právních předpisech, zejména v Nařízení, v ZZOÚ a v ZNSIS.

V _____ dne _____

Podpis